

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Ügyfeladatok kezelése Kapcsolattartás és időpontfoglalás

Hatályos: 2024.10.01

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Csiga-Biga Mozgás- és képességfejlesztő Alapítvány
Az adatkezelő címe		Székhely: 7100 Szekszárd, Báticaszéki út 40. Telephely: 7057 Medina, Damjanich u. 5. Telephely: 7090 Tamási, Deák Ferenc u. 3.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	csigabigaalapitvany@gmail.com
	telefon	+36 20 222 5485
	honlap	https://www.csigabigaalapitvany.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

### 2. A kezelt adatok

#### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név E-mail cím Telefonszám Időpont Az érintett által megadott egyéb személyes adatok A GDPR 9. cikke szerinti különleges adatok, jellemzően egészségügyi adatok kezelése is történik - előfordulhat, amennyiben ezt a páciens megadja az alapítványnak már a kapcsolatfelvételtkor	Általános kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, megkeresések kezelése, válaszadás, időpontok szervezése, lemondással járó ügykezelés.	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	Amennyiben az érdeklődő nem kerül páciens státuszba, úgy az adatok az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 éven belül törlésre kerülnek. Az adatokat az adatkezelő a kapcsolatfelvételt követő 5 évig őrzi, ha más jogalap nem támogatja az adatkezelést.

#### Kapcsolódó jogszabályok

--

#### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

#### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

#### A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett vagy a törvényes képviselője

**Az adatok továbbításra kerülnek:**

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. Távközlési szolgáltató(k), Google Inc 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Levelező rendszer üzemeltetője
Címzettek	

**Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:**

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Meta Platforms (Facebook, Instagram),USA,Privacy Policy Data Privacy Framework, <a href="https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy">https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy</a> <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat hozzáférése">https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat hozzáférése</a> , Meta Platforms (Facebook, Instagram),USA,Privacy Policy Data Privacy Framework, <a href="https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy">https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy</a> <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat hozzáférése">https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat hozzáférése</a> , Google Inc,USA,Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek Data Privacy Framework, <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=hu&amp;fg=1">https://policies.google.com/privacy?hl=hu&amp;fg=1</a> <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat hozzáférése">https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat hozzáférése</a>

**Közös adatkezelés történik:**

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Igen	Meta Platforms (Facebook, Instagram) Meta Platforms Ireland Limited,4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland Messenger kommunikációs platform üzemeltetője, Meta Platforms (Facebook, Instagram) Meta Platforms Ireland Limited,4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland Közösségi média

**Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:**

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az intézményvezető fér hozzá, és az a munkatárs, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van.
Adatbiztonsági intézkedés	Elektronikus vagyonvédelmi rendszer (riasztó), Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Zárt dokumentumtárolás, Számítógépe(ke)n vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi

**3. Az Érintett jogai:**

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

#### 4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

#### 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.9.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

#### 6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

**Az érintett az adatkezelő elektronikus formában vagy telefonon történő megkeresésével egyúttal kijelenti, hogy hozzájárul a kapcsolódó adatainak kezeléséhez, tárolásához a Kapcsolattartás és időpontfoglalás című adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.**